

● Descripción

¿Qué busca?

Contribuir al desarrollo de la industria de servicios de tecnologías de información competitiva internacionalmente y asegurar su crecimiento en el largo plazo.

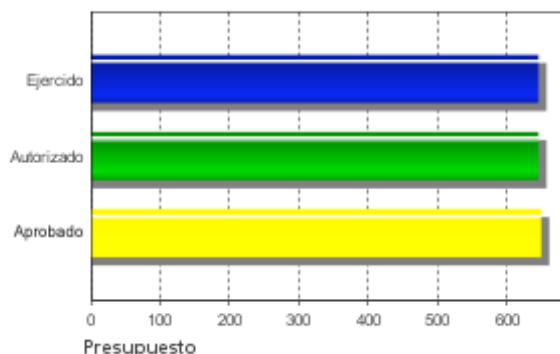
¿Qué resultados quiere lograr?

Fortalecer las capacidades de las personas y las empresas de la industria del software y servicios relacionados favoreciendo la atracción de inversión en el sector.

¿Cómo lo hace?

Mediante la capacitación y equipamiento a los beneficiarios de la industria del software. Además de la implantación de modelos de calidad.

Presupuesto 2008 (MDP)



● Indicadores Relevantes

a) Estratégicos

Indicador	% de avance con respecto a meta
Tasa de crecimiento del Sector de Tecnologías de Información (TI)	92.93%
Tasa de crecimiento de las certificaciones organizacionales apoyadas	164.21%
Tasa de crecimiento del empleo mejorado en el sector TI	34650.0

b) De Gestión

Indicador	% de avance con respecto a meta
Potenciación de la inversión de Programa	120.0%
Inversión promedio del empleo potencial por proyecto	105.6%
Tiempo promedio para la evaluación de proyectos	122.5%

SD (Sin Dato) ND (No Disponible)

● Resultados, Fortalezas y Debilidades

RESULTADOS DE EVALUACIONES EXTERNAS:

El programa aún no presenta evaluaciones de impacto o seguimiento.

FORTALEZAS:

El programa ha aumentado su cobertura considerablemente. Dictamina sobre las propuestas recibidas en un tiempo menor a la meta propuesta. Promueve complementar las inversiones con recursos privados o de otros niveles de gobierno, actuando como efecto multiplicador. El gasto por empleo potencial creado va de acuerdo a las metas del programa. Las acciones de seguimiento para mejora son adecuadas y específicas.

DEBILIDADES:

Existe confusión en el reporte de avances de los indicadores de la MIR. No se reporta la cuantificación de la población objetivo o potencial oficial del Programa. Los indicadores de propósito requieren revisión para verificar relevancia.

Alineación de la Matriz de Indicadores con el PND

Objetivo

Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de calidad a precios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia económica, la inversión en infraestructura, el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables para el desarrollo de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas

Sectorial

Objetivo sectorial no definido.

Fin

Contribuir al desarrollo de la industria de servicios de tecnologías de información competitiva internacionalmente y asegurar su crecimiento en el largo plazo.

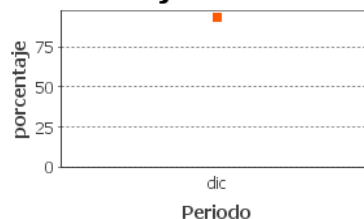
Propósito

Fortalecer las capacidades de las personas y las empresas de la industria del software y servicios relacionados favoreciendo la atracción de inversión en el sector.

Indicadores Estratégicos

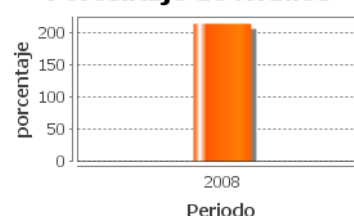
1.- Tasa de crecimiento del Sector de Tecnologías de Información (TI)
-Unidad de medida: Tasa de variación
-Frecuencia: Anual
-Meta 2008: 10.76

Porcentaje de Avance



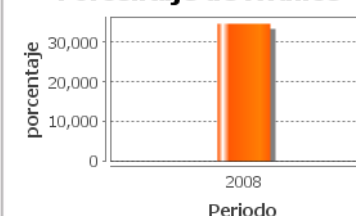
2.- Tasa de crecimiento de las certificaciones organizacionales apoyadas
-Unidad de medida: Tasa de variación
-Frecuencia: Anual
-Meta 2008: 66.5

Porcentaje de Avance



3.- Tasa de crecimiento del empleo mejorado en el sector TI
-Unidad de medida: Tasa de variación
-Frecuencia: Anual
-Meta 2008: 0.4

Porcentaje de Avance



Resultados Relevantes de las Evaluaciones Externas

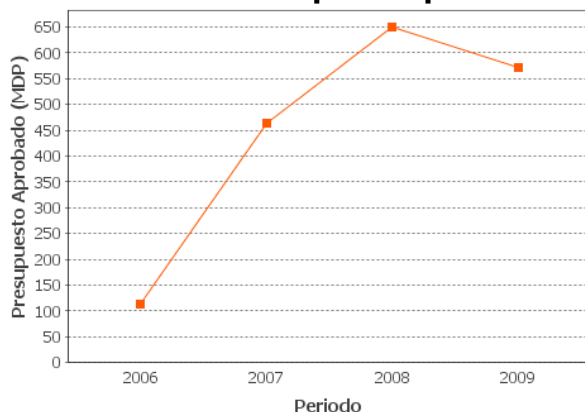
El programa no presenta aún mecanismos para documentar resultados finales provenientes de evaluaciones externas de Impacto o de resultados de beneficiarios.

Componentes

1. Recursos humanos vinculados al Sector de TI reciben capacitación.
2. Beneficiarios de la industria del software y servicios relacionados reciben equipamiento para habilitar posiciones de trabajo.
3. Empresas de la industria del software y servicios relacionados implantan modelos de calidad.

Evolución del Presupuesto

Evolución del Presupuesto Aprobado

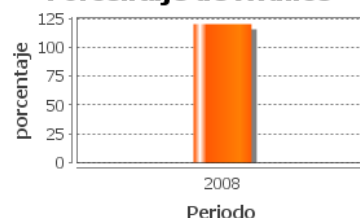


Indicadores de Gestión

1.- Potenciación de la inversión de Programa

-Unidad de medida: Proporción
-Frecuencia: Anual
-Meta 2008: 3

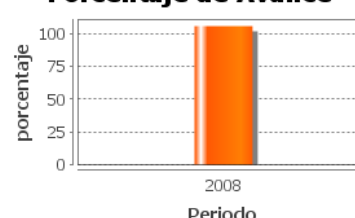
Porcentaje de Avance



2.- Inversión promedio del empleo potencial por proyecto

-Unidad de medida: Pesos
-Frecuencia: Anual
-Meta 2008: 22600

Porcentaje de Avance



3.- Tiempo promedio para la evaluación de proyectos

-Unidad de medida: Días
-Frecuencia: Trimestral
-Meta 2008: 40

Porcentaje de Avance



Aspectos y Acciones de Mejora Derivados de las Evaluaciones Externas

La matriz de indicadores no se encuentra bien alineada con los estatutos de programa.

No existe una actualización de las metas de largo plazo

No existen suficientes estadísticas del sector TI.

Incrementar los apoyos a los procesos de innovación en los productos de Software

Redefinir a la población potencial en virtud del problema identificado.

● Población

	Unidad de Medida	Valor 2008
Población Potencial	personas físicas o	2134
Población Objetivo	Personas físicas o	1157
Población Atendida	Personas físicas o	1016
<u>Población Atendida</u> <u>Población Objetivo</u>	Porcentaje	87.8%

ND: No Disponible. El programa aún no ha definido o cuantificado la población.

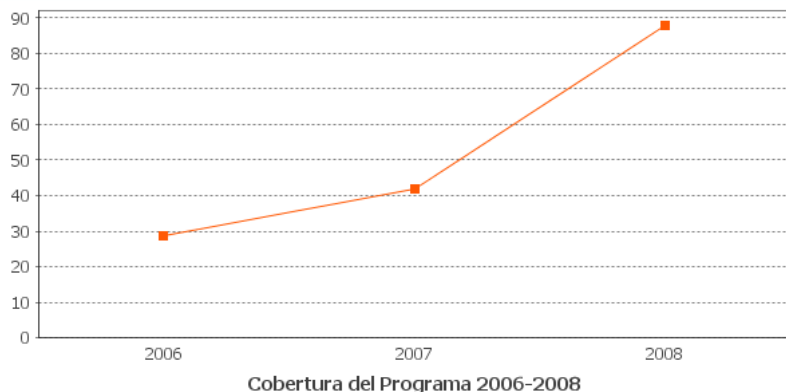
● Cobertura



El programa aún no cuenta con información desagregada a nivel municipio

- Entidades sin atender
- Entidades atendidas
- Municipios atendidos

● Evolución de la Cobertura



● Consideraciones de la Evaluación

Se reportan resultados del Programa sin documentar que provienen de una evaluación de impacto rigurosa. Es todavía necesario establecer la causalidad de los resultados reportados con el programa. Solamente se presenta una evaluación de consistencia, la cual cita otras evaluaciones que no fueron presentadas. De acuerdo con dicha evaluación, no se utilizaron métodos con contrafactuales para llegar a las conclusiones. La Matriz de indicadores tiene muchos problemas en el reporte de avances, no se utilizan las fórmulas correctamente y hay confusión en las unidades de los indicadores. El Programa no reporta población potencial u objetivo oficial. El seguimiento a las acciones de mejora es adecuado y bien reportado.

- **Conclusiones del Evaluador Externo**

No se puede emitir un juicio fundamentado del impacto del Programa sobre los beneficiarios, ya que se reportan resultados del Programa sin documentar si provienen o no de evaluaciones de impacto rigurosas; sin embargo, a nivel componentes y acciones se puede afirmar que el Programa ha evolucionado favorablemente, alcanzando sus metas de efecto multiplicador de inversiones, siendo eficiente en el uso de recursos por cada empleo potencial registrado, aumentando su cobertura de empresas para capacitación e implantación de sistemas de calidad, y respondiendo en un tiempo adecuado a las solicitudes de apoyo de las empresas, beneficiando así a un número creciente de empresas de TI. Por otro lado, el Programa requiere una revisión importante de la forma de aplicar las fórmulas de la MIR, así como en los avances reportados, ya que los avances de cuenta pública no coinciden con los de la MIR y algunos avances o metas reportados por el Programa en los comentarios a esta evaluación tampoco coinciden con lo presentado. El Programa está dispuesto a mejorar por medio de acciones específicas que buscan asesoría externa para tomar las decisiones de cambio con estudios bien fundamentados. Los aspectos de mejora del Programa se centran en la elaboración de estudios de diseño, diagnóstico, selección de beneficiarios y creación de un padrón, los cuales estarán disponibles a lo largo de 2009. Esta evaluación se encuentra acotada por la información que el Programa subió al Sistema de Hacienda, el Programa cuenta con más información que justifica sus respuestas, a la cual el evaluador no pudo tener acceso.

• Fuentes de Información

Informes Trimestrales, Reglas de Operación, Documento de Trabajo para Mejorar el Programa, Evaluación Externa de Consistencia y Resultados del Programa para el Desarrollo de la Industria del Software (Prosoft) 2007, Justificación de la Población Potencial, Matriz de Indicadores, Plantilla de Población Ocupada.

• Información de la Evaluación

Datos generales del evaluador:

1. Institución Evaluadora: GEA Grupo de Economistas y Asociados
2. Coordinador de la Evaluación: Ernesto Cervera Gómez
3. Correo Electrónico: ecg@gea.estructura.com.mx
4. Teléfono: 56399000

Forma de contratación del evaluador externo:

- Procedimiento de invitación a cuando menos tres personas
- Costo de la evaluación y fuente de financiamiento:
· \$75,044.40

Unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación**-Unidad Administrativa Responsable:**

Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital

-Datos del Titular:

Nombre: SERGIO CARRERA RIVA PALACIO

Teléfono: 52296100

Correo electrónico: scarrera@economia.gob.mx

Glosario:

- Población Potencial: Población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica el programa y pudiera ser elegible para su atención.
- Población Objetivo: Población que el programa tiene planeado o programado atender en un periodo dado de tiempo
- Población Atendida: Población que resulta beneficiada con el programa

Datos de Contacto:

-Thania de la Garza Navarrete
tgarza@coneval.gob.mx
(55) 54817200 ext. 70027

-Hortensia Pérez Seldner
hperez@coneval.gob.mx
(55) 54817200 ext. 70018